

Herr
Sven Giegold MdEP
Europäisches Parlament
ASP 08 G 209
Rue Wiertz 60
B-1047 Brüssel
BELGIEN

Ihr Zeichen

Ihre Nachricht vom
26.10.2010

Unser Zeichen
OP/hu

Datum
04.11.2010

Ihr Schreiben vom 26.10.2010

Sehr geehrter Herr Giegold,

vielen Dank für Ihren Brief vom 26. Oktober 2010, der uns erst heute erreichte.

Sie gehen in Ihrem Brief offenbar davon aus, dass zum Erhalt des 21% Rabatts auf einen Mode-Einkauf bei C&A ein Kreditabschluss notwendig sei. Wie jedoch in der Promotion dargestellt, sind Rabattberechtigung und Abschluss eines Kreditvertrages klar entkoppelt.

Als Voraussetzung für den Rabatt-Gutschein, muss der Kunde sich lediglich ein unverbindliches **Angebot** in einem C&A Money Shop erstellen lassen. Der Kunde erhält den Rabatt-Gutschein sofort bei Angebotsrechnung ausgehändigt, ganz unabhängig davon, ob er sich später zu einem Vertragsabschluss entschließt oder nicht.

Es entsteht somit keinerlei zeitliche oder psychische Drucksituation für den Kunden, da zu diesem Zeitpunkt der Abschluss eines Kreditvertrages in der Regel gar nicht möglich ist, denn dafür sind weitere Unterlagen (z.B. Gehaltsnachweise, Kontoauszüge etc.) notwendig, um sicherzustellen, dass der Kunde sich durch den Kredit nicht überschuldet und finanziell auch in der Lage ist, den Kredit zu bedienen. Die zuvor angesprochenen Unterlagen trägt ein Kunde beim Bekleidungs-einkauf üblicherweise nicht bei sich. Insofern ist hier von Relevanz, dass die fragliche Aktion ausschließlich vor Ort in den Filialen mit C&A Money Shop beworben wurde.

Das besagte unverbindliche Kredit-Angebot enthält automatisch das Europäische Standardinformationsblatt, aus dem sich alle wesentlichen Informationen hinsichtlich des angefragten Kredits entnehmen lassen. Dadurch besteht für den Kunden volle Transparenz im Hinblick auf die dafür anfallenden Kosten. Der Kunde kann das Angebot bewerten und anschließend in aller Ruhe mit anderen Anbietern vergleichen.

Welchen Wert der ausgehändigte Rabatt-Gutschein für den Kunden erlangt, hängt in der Tat ausschließlich von der Kaufsumme des zu einem späteren Zeitpunkt von ihm getätigten Einkaufs ab. Insofern ist dessen Wert offen. Allerdings ist durch die Entkoppelung von Bekleidungs-Rabatt und Kreditvertrag sichergestellt, dass niemand durch den Rabatt-Gutschein verleitet wird, einen Kredit

C & A Bank GmbH

aufzunehmen. Er erhält den einmaligen Rabatt auf den Bekleidungseinkauf, wie gesagt, ganz ohne Abschluss eines Kreditvertrages.

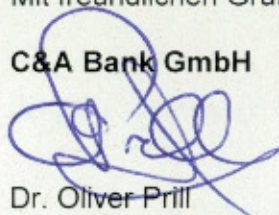
Vor diesem Hintergrund bitten wir um Verständnis, dass wir den Vorwurf einer Preisverschleierung oder einer Förderung unüberlegter Kreditaufnahme durch die Promotion nicht für begründet erachten.

Unser Ziel ist es lediglich, auf unser Produkt aufmerksam zu machen, das übrigens in vielen Fällen - ganz im Sinne des Verbrauchers - genutzt wird, um teure Dispo- und sonstige Kredite bei anderen Banken abzulösen.

Sollten noch Fragen offen geblieben sein, stehen wir gerne zu Ihrer Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

C&A Bank GmbH



Dr. Oliver Prill
(Vors. d. Geschäftsführung)